

Política Integrada de Gestão Ambiental, Qualidade, Segurança e Saúde, Gestão de Energia, Gestão de PD&i, Segurança da Informação e Gestão de Riscos



O Grupo Ecnor é uma corporação espanhola presente em mais de 50 países. O propósito da empresa é ser geradora de mudança e bem-estar, levando infraestruturas, energia e serviços a territórios do mundo todo para que possam desenvolver seu potencial. O Grupo Ecnor coloca a engenharia e a tecnologia a serviço das pessoas.

É uma empresa global que fomenta seu propósito com um modelo de negócio baseado nas pessoas, que acredita na geração de valor compartilhado e na sustentabilidade.

Um modelo de negócio que se desenvolve através de dois negócios fundamentais que se complementam e se fortalecem mutuamente:



Serviços Essenciais e Projetos Sustentáveis: com a execução de projetos de engenharia, construção e serviços nos setores de eletricidade, geração de energia, gás, telecomunicações e sistemas, ferrovias, manutenção, instalações, construção, água, meio ambiente e espaço.



Investimentos em Infraestruturas e Energias Renováveis: promoção, financiamento alheio, construção, investimento e gestão de ativos de energia, assim como de outros ativos estratégicos.



Dentro de sua Política de Sustentabilidade, a Direção do Grupo Ecnor quis ser o mais rigoroso possível em relação às suas políticas de Gestão Ambiental, Gestão da Qualidade, Gestão de Saúde e Segurança, Gestão de Energia, Gestão de PD&i, Segurança da Informação e Gestão de Riscos. Estes sete elementos compõem a Política Integrada de Gestão do Grupo Ecnor, cada um com objetivos e estratégias específicos, mas todos eles com uma missão comum: a melhoria contínua da organização.

Como mostra desse rigor, o Grupo Ecnor baseia sua Política Integrada no conhecimento preciso da natureza e na dimensão de seus impactos ambientais; nas expectativas dos seus clientes; nos riscos para os trabalhadores de suas atividades e produtos; no uso e consumo da energia em suas instalações e projetos; na aposta firme em PD&i; garantindo sempre o cumprimento dos níveis estabelecidos de confidencialidade, disponibilidade e integridade para seus ativos de informação; e na gestão de riscos nos níveis estratégicos e operacionais da atividade que permita a manutenção de um perfil de risco alinhado com o modelo de negócio do Grupo. Além disso, o Grupo Ecnor adotou voluntariamente as exigências contidas nas normas de referência para sua auditoria e certificação.

A Direção se compromete a promover o desenvolvimento das estratégias contidas nesta Política Integrada de Gestão e proporcionar os recursos necessários para isso.

Princípios gerais

O Grupo Eelecnor estabeleceu os princípios com os quais está comprometido e que devem reger o funcionamento de toda a organização em termos de Meio Ambiente, Qualidade, Saúde e segurança, Gestão de Energia, PD&i, Segurança da Informação e Gestão de Riscos, para que sirvam de referência para definir e rever objetivos que melhorem continuamente a eficácia dos sistemas de gestão.



Esses princípios são:

- O cumprimento estrito da legislação vigente aplicável e outros requisitos que a companhia subscrever em todos os mercados onde opera.
- A satisfação dos seus clientes.
- A prevenção dos danos e prejuízos à saúde dos trabalhadores do Grupo, melhorando suas condições de trabalho a fim de aumentar o nível de proteção de sua segurança e saúde.
- A prevenção da poluição.
- O uso e consumo eficiente da energia.
- A geração de um impacto favorável de suas atividades no ambiente social.
- A melhoria da competitividade através da PD&i.
- A proteção eficaz e eficiente através de uma abordagem preventiva, detectora, reativa e dinâmica de uso da informação.
- Integração da gestão de riscos nas atividades da organização com uma abordagem preventiva que lhe permita antecipar, gerenciar e controlar os riscos aos quais o Grupo está exposto.



Princípios de atuação na Gestão Ambiental

Cientes de que o principal impacto ambiental de suas atividades consiste no uso de recursos e na geração de resíduos de construção e demolição, o Grupo Ecnor definiu e aplica os mecanismos de correção mais eficazes para minimizar seu alcance.

Além disso, o Grupo assumiu como parte intrínseca dos seus negócios determinadas atividades que contribuem para a preservação do ambiente natural e seus recursos. Entre elas, está a geração de energias renováveis, o tratamento e reciclagem da água ou a eficiência energética em cada uma de suas ações, conforme estabelece a Política de Gestão energética.



Em termos globais, a estratégia do Grupo Ecnor em matéria de Gestão Ambiental é regida pelos seguintes princípios de atuação:

- Incorporar a dimensão ambiental aos processos de decisão sobre os investimentos e o planejamento e execução de atividades, estimulando sua consideração na análise de custo benefício.
- Fomentar a proteção e conservação da biodiversidade e do meio natural, implementando as medidas necessárias para mitigar, compensar e até mesmo, evitar os impactos negativos causados pelas atividades do Grupo, promovendo aquelas que geram impactos positivos.
- Usar os recursos de forma sustentável, promovendo um consumo responsável, a minimização dos resíduos e a economia circular.
- Gerenciar de forma responsável e eficiente o recurso da água, considerando todo seu ciclo integral, favorecendo o desenvolvimento social e a preservação dos ecossistemas.
- Envolver todos os seus grupos de interesse (funcionários, acionistas, clientes, fornecedores e a sociedade em geral) na busca conjunta de soluções úteis para enfrentar o desafio da preservação e desenvolvimento do ambiente e do uso sustentável dos recursos naturais.



Princípios de atuação em Gestão da Qualidade

A Qualidade faz parte da cultura do Grupo Elecnor desde sua fundação com uma clara vocação de serviço ao cliente que lhe diferencia no mercado.



Em termos globais, a estratégia do Grupo Elecnor em matéria de Gestão da Qualidade é regida pelos seguintes princípios de atuação:

- Partir sempre do entendimento das autênticas expectativas dos clientes na criação e fornecimento de produtos e serviços, a fim de obter a plena satisfação do cliente.
- Desenvolver todos os processos tendo em conta a melhoria contínua, avaliando seu desempenho e implementando planos para sua otimização, criando oportunidades de melhoria e aplicando as lições aprendidas que conduzam tanto à redução dos custos de má qualidade quanto as atitudes que representem um obstáculo para este princípio.
- Envolver cada membro do quadro de pessoal com suas colaborações no desafio da qualidade, integrando o know-how no sistema de qualidade.



Princípios de atuação na Gestão de Saúde e Segurança

A saúde e a segurança de todas as pessoas envolvidas em suas atividades e produtos são valores essenciais para o Grupo Elecnor. Em termos globais, a estratégia em matéria de saúde e segurança é regida pelos seguintes princípios de atuação:

- Fornecimento dos meios materiais que contribuam para a saúde e a segurança.
- Ênfase na formação em técnicas de prevenção.
- Eliminar os perigos e reduzir os riscos para a saúde e segurança no trabalho.
- Desenvolvimento de campanhas de conscientização para todo o Grupo.
- Realização constante de inspeções e auditorias às obras e implantação das medidas corretivas pertinentes, com vistas a corrigir a origem das deficiências.

Mas nenhuma iniciativa empresarial poderia ser efetiva sem a plena colaboração dos trabalhadores, os quais são chamados a:



- Desenvolver os trabalhos de acordo com as normas, instruções e procedimentos de execução estabelecidos no Grupo.
- Usar corretamente os equipamentos de proteção individual ou coletivos fornecidos pelo Grupo.
- Utilizar adequadamente os equipamentos, ferramentas, veículos e qualquer outro meio empregado para o desenvolvimento do trabalho.
- Não realizar trabalhos em que exista um risco grave iminente para os trabalhadores, devendo informá-lo ao seu superior imediato para que tome as medidas necessárias. Qualquer ação desenvolvida para evitar um possível acidente ou incidente será sempre protegida por esta diretriz.
- Colaborar com a empresa no processo de melhoria contínua do sistema através dos mecanismos de consulta e participação previstos.

O compromisso do Grupo Elecnor com a consulta e participação dos trabalhadores garante a melhoria contínua em matéria de saúde e segurança.

As ações destinadas a melhorar a segurança viária também são um eixo fundamental nas ações de saúde e segurança, tendo em vista a natureza transversal deste risco em todas as atividades e grupos do Grupo Elecnor.

Princípios de atuação em Gestão Energética

O Grupo Elecnor assume o fomento e desenvolvimento das atividades destinadas a uma Gestão eficiente da Energia como diferencial da organização, e o compromisso com a sustentabilidade ambiental em todas as atividades que a empresa realizar.



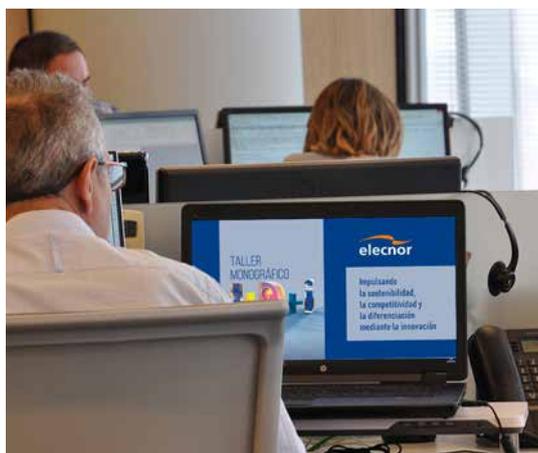
Em termos globais, a estratégia do Grupo Elecnor em matéria de Gestão Energética é regida pelos seguintes princípios de atuação:

- Conhecer o uso e consumo de energia de suas instalações e projetos, garantir que a informação esteja disponível e estabelecer as medidas necessárias para a consecução de objetivos e metas numa melhoria contínua do desempenho energético.
- A busca permanente do equilíbrio entre a rentabilidade econômica e a eficiência energética na aquisição de energias e produtos, assim como no desenho de instalações.
- Conscientização de trabalhadores e fornecedores em relação à importância do uso e consumo eficiente e responsável da energia.



Princípios de atuação em PD&i

O Grupo Ecnor concentra sua política de PD&i na potencialização de atividades inovadoras naqueles aspectos que agregam valor e permitem sua diferenciação em relação à concorrência. As áreas tecnológicas de interesse estão relacionadas com energia, meio ambiente, água, infraestruturas e projetos singulares, entre outros.



As atividades de PD&i são estratégicas para garantir a competitividade e sustentabilidade do Grupo Ecnor, considerando a inovação como um eixo fundamental da estratégia de reputação corporativa e desenvolvendo-as de acordo com os seguintes princípios de atuação:

- Promover a geração sistemática de ideias inovadoras dentro da empresa e apoiá-las até transformá-las em projetos de PD&i. Transformar ideias em novos negócios ou melhorar os existentes, aproximar a tecnologia aos mercados e aos clientes para juntos promovermos um desenvolvimento sustentável e tornar a gestão da inovação mais ágil e dinâmica.
- O uso sistemático das ferramentas de PD&i tem como objetivo gerar novas oportunidades e projetos nesta área. Realizar as atividades com critérios de melhoria contínua, sustentabilidade e incorporação de inovações.
- Estes projetos são o motor do sistema de gestão de PD&i do Grupo Ecnor e visam aumentar as capacidades e a competitividade. O resultado deste esforço se traduz, entre outros, em melhorias na produtividade, qualidade, satisfação do cliente, segurança no trabalho, gestão de talentos, utilização de novos materiais e produtos e na criação de processos ou sistemas de produção mais eficientes e sustentáveis.
- Basear todas as decisões nas atividades de PD&i numa visão estratégica do processo de inovação compartilhada por todos os níveis organizacionais da empresa.
- Analisar os requisitos legais e normativos que possam afetar o ambiente do Sistema de Gestão de PD&i.

Princípios de atuação em Segurança da Informação

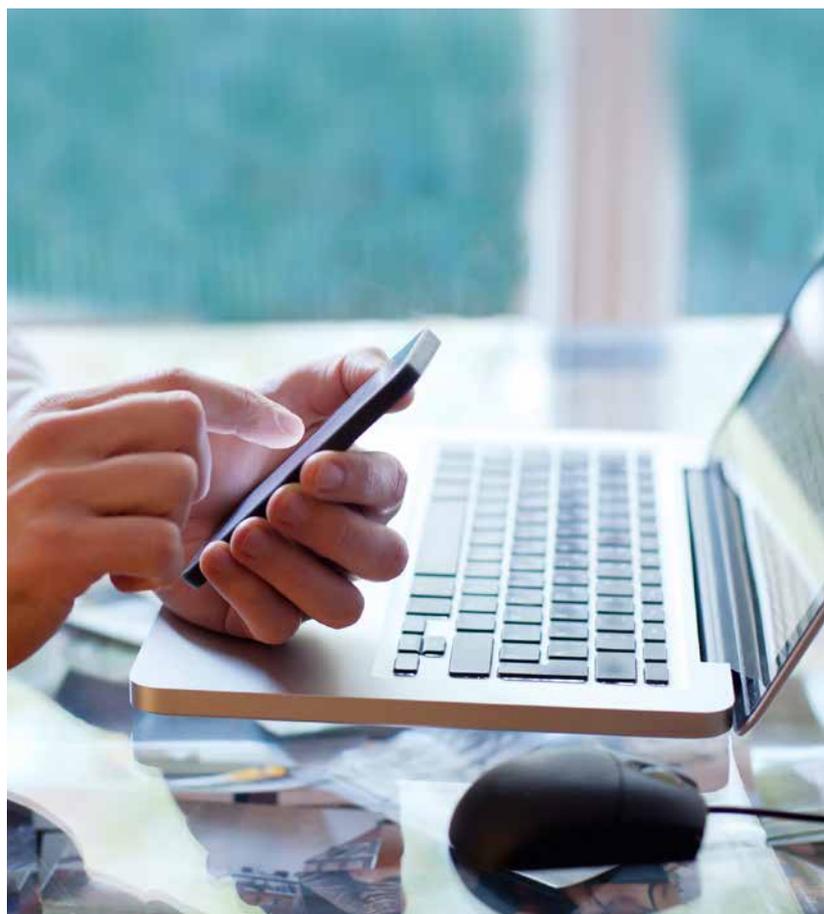
O Grupo Elecnor entende a segurança da informação como um processo integral e contínuo ao longo do tempo. Essa segurança deve ser formada por todos os elementos técnicos, humanos, materiais e organizacionais necessários para garantir uma adequada gestão da mesma.

Desta forma, são articuladas medidas de segurança para reduzir a possibilidade de materialização das ameaças e que os incidentes de segurança que possam ocorrer sejam detectados, tratados a tempo e não afetem gravemente as informações que são manejadas ou os serviços que são prestados, permitindo sua recuperação.



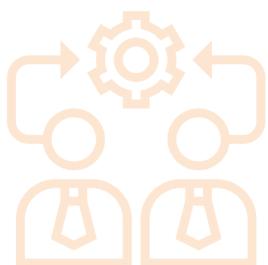
Neste sentido, os princípios de atuação são os seguintes:

- Definir, desenvolver e colocar em funcionamento os controles técnicos, legais e de gestão necessários para garantir o cumprimento, todo o tempo, dos níveis de risco aprovados para a organização.
- Criar uma “cultura de segurança”, tanto internamente, entre todo o pessoal, como externamente entre os clientes e fornecedores. Especialmente, promover essa cultura de segurança e sua implantação nos serviços que o Grupo Elecnor oferece aos seus clientes.



Princípios de atuação na Gestão de Riscos

O Grupo Elecnor está comprometido com a Gestão de Riscos nos níveis estratégicos e operacionais da atividade com o fim de estabelecer estratégias, objetivos e políticas que lhe permitam manter um perfil de risco controlado.



Para este fim, o Grupo baseia-se nos seguintes princípios:

- Liderança na gestão de riscos enfocada na Direção, que zela pelo cumprimento dos compromissos, da implantação do sistema e da disponibilidade dos recursos necessários para este objetivo.
- Implantação e integração da gestão de riscos em todos os processos do negócio.
- Gestão transparente e ética de riscos e objetivos em conflito, evitando sempre a transferência de riscos éticos, de saúde, de segurança, ambiental, de cumprimento e reputação, procurando sempre minimizar a probabilidade de que ocorram e/ou causem impacto através do Sistema de Gestão de Riscos.
- Informação e comunicação transparente para toda a organização e outras partes relacionadas.

